

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Línea base	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de fugas ocurridas y reparadas	Número de fugas reparadas/ número de fugas reportadas	gestion	eficacia	Mensual	Porcentaje	Numero de fugas reparadas/ número de fugas reportadas	ascendente	98%	100%	administradores de sistemas	coordinación de operación y planeación
Numero de cloradores funcionando	Total de sistemas de cloración instalados	estrategico	eficacia	Mensual	Numero	Total de sistemas de cloración instalados	ascendente	9	9	depto. De cloracion	coordinación de operación y planeación
Calidad del agua	Numero de muestreos para análisis de calidad del agua	estrategico	eficiencia	anual	Muestras	Numero de muestreos para análisis de calidad del agua	ascendente	0	2	depto de cloracion	coordinación de operación y planeación
Número de usuarios con pago a tiempo (2 meses)	Es el número de usuarios que pagan su servicio en menos de dos meses una vez que les llega su recibo de agua	Gestión	eficiencia	Mensual	Valor numérico	Es el número de usuarios que pagan su servicio en menos de dos meses una vez que les llega su recibo de agua	ascendente	9382	11000	administradores de sistemas	coordinación area comercial y coordinación de cultura del agua
Procesos elaborados	Numero de procesos establecidos	estrategico	eficacia	anual	Numero	Numero de procesos establecidos	ascendente	2	3	Dirección de operación y administración	Dirección de operación y administración
cumplimiento con las obligaciones establecidas por las distintas dependencias en tiempo y forma	numero de obligaciones cumplidas/ total de obligaciones	Gestión	eficacia	mensual	porcentaje	numero de obligaciones cumplidas/ total de obligaciones	constante	50%	100%	coordinación de administración y finanzas	coordinación de administración y finanzas

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".
 " Sello oficial del ente público "

ING. YOLANDA PATRICIA ALVAREZ CORONADO
 Nombre y firma del que elabora

LIC. JOSÉ JORGE SUAREZ CORONA
 Nombre y firma del que autoriza: